

Số: /TB-UBND

Thanh Oai, ngày tháng năm 2025

THÔNG BÁO

**Về việc công khai địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức
về quy định hành chính tại UBND xã Thanh Oai**

Ủy ban nhân dân xã Thanh Oai mong nhận được phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính theo các nội dung sau đây:

- Những vướng mắc cụ thể trong thực hiện quy định hành chính do hành vi chậm trễ, gây phiền hà hoặc không thực hiện, thực hiện không đúng quy định hành chính của cơ quan, cán bộ, công chức nhà nước như: từ chối thực hiện, kéo dài thời gian thực hiện thủ tục hành chính; tự ý yêu cầu, bổ sung, đặt thêm hồ sơ, giấy tờ ngoài quy định của pháp luật; hành vi không hướng dẫn hoặc hướng dẫn không đầy đủ, chính xác về thủ tục hành chính; sách nhiễu, gây phiền hà, đùn đẩy trách nhiệm; không niêm yết công khai, minh bạch thủ tục hành chính hoặc niêm yết công khai không đầy đủ các thủ tục hành chính tại nơi giải quyết thủ tục hành chính; thủ tục hành chính được niêm yết công khai đã hết hiệu lực thi hành hoặc trái với nội dung thủ tục hành chính được đăng tải trên cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính.

- Quy định hành chính không phù hợp với thực tế; không đồng bộ, thiếu thống nhất; không hợp pháp hoặc trái với các điều ước quốc tế mà Việt Nam đã ký kết hoặc gia nhập; những vấn đề khác liên quan đến quy định hành chính.

- Đề xuất phương án xử lý những phản ánh nêu trên hoặc có sáng kiến ban hành mới quy định hành chính liên quan đến hoạt động kinh doanh, đời sống nhân dân.

Phản ánh, kiến nghị được tiếp nhận theo một trong các cách thức sau:

- Gửi qua Cổng Dịch vụ công Quốc gia (Mục phản ánh, kiến nghị) tại địa chỉ: <https://dichvucong.gov.vn>



- Gửi qua Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính Thành phố (Mục Phản ánh, kiến nghị) tại địa chỉ: <https://dichvucong.hanoi.gov.vn>



- Ứng dụng Zalo tại địa chỉ Zalo Official Account
“Phản ánh kiến nghị thành phố Hà Nội” tại địa chỉ:
<https://zalo.me/2143789037330915934>



- Ứng dụng iHaNoi (*ứng dụng Công dân thủ đô số*)
tại mục “Phản ánh thủ tục hành chính” tại địa chỉ:
<https://cds.hanoi.gov.vn/>



- Điểm phục vụ hành chính công xã Thanh Oai:

Địa chỉ: Số 135, tổ dân phố Kim Bài, xã Thanh Oai, thành phố Hà Nội;

Số điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh kiến nghị về giải quyết thủ tục hành chính của UBND xã Thanh Oai: 0969.115.691

Lưu ý:

- *Phản ánh, kiến nghị phải sử dụng ngôn ngữ tiếng Việt; ghi rõ nội dung phản ánh, kiến nghị;*
- *Ghi rõ tên, địa chỉ, số điện thoại (hoặc địa chỉ thư tín) của cá nhân, tổ chức có phản ánh, kiến nghị;*
- *Không tiếp nhận phản ánh, kiến nghị liên quan đến khiếu nại, tố cáo và giải quyết khiếu nại, tố cáo.*

Nơi nhận:

- UBND thành phố Hà Nội;
- TT Đảng ủy- HĐND xã ;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Thủ trưởng các phòng, ban, ngành xã;
- Lưu: VT,VP (Tr, 02)

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Hồng Hải

